

レトロスペクティブ 一チームで思いを共有してモチ ベーションを向上するー (3)

オブジェクトモデリングスペシャリスト

土屋 正人

Masato Tsuchiya
m-tsuchi@sra.co.jp

前回は、弊社・SRA が実施しているレトロスペクティブ (ふりかえり) プログラム (図 1) から、認識の共有のアクティビティとして、プロジェクトレーダーチャートを紹介しました。今回は、同じく認識の共有で行うアクティビティである、Keep&Change を紹介します。

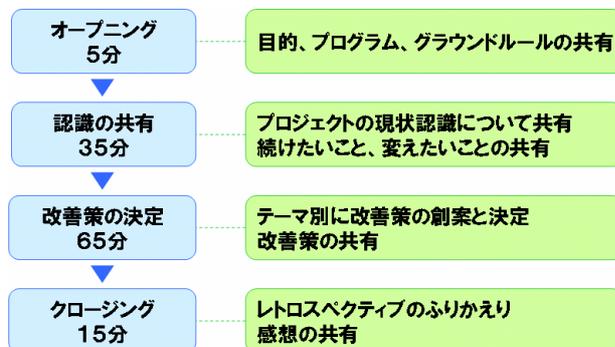


図 1 レトロスペクティブプログラム

◆ 認識の共有 (続き)

プロジェクトレーダーチャートから、何が良くて／悪くて、こうなっているのかを考えるきっかけが生まれます。それぞれに思い当たる理由があれば、「続けたいこと (Keep)」、「変えたいこと (Change)」として全員で共有していきます。やることは KPT とほぼ同じですが、私たちは、これを Keep&Change と呼んでいます。28 分間で Keep&Change を行います。

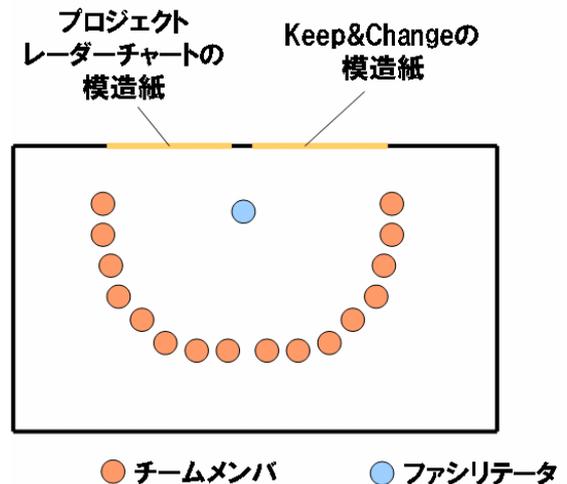


図 2 Keep&Change (実施時の配置)

やり方は、次の通りです。

- Keep&Change のレーンを書いた模造紙を壁に貼る (レーダーチャートの横。図 2 参照)
- 全員に大きな付箋紙 (20 枚くらい) と太いペンを配る
- レーダーチャートの結果を参考にして、続けたいこと、変えたいことを付箋紙に書き、該当する場所に貼ってもらう (図 3 参照)
- 他の人が貼った付箋紙から思いついたことを、付箋紙に書き、貼ってもらう
- 書かれた内容が分からない場合は、書いた人に質問し、回答を付箋紙に書いて補足説明とする

例えば、変えたいこととして「コミュニケーション」が挙げられても、メンバ間の会話が足りないのか、社内の関係各所との連携がうまくいっていないのか、顧客との間がギクシャクしているのか等、具体的なことは他の人に伝わりません。付箋紙に書かれた内容が抽象的で、いろいろな解釈が出来てしまう場合は、「なぜ？」を繰り返すことによって、具体的な内容を明らかにして、付箋紙

に書いて補います。

続けたいと思うことは何ですか？
変えたいと思うことは何ですか？

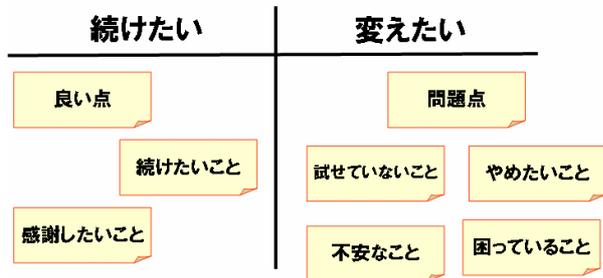


図 3 Keep&Change (模造紙と付箋紙)

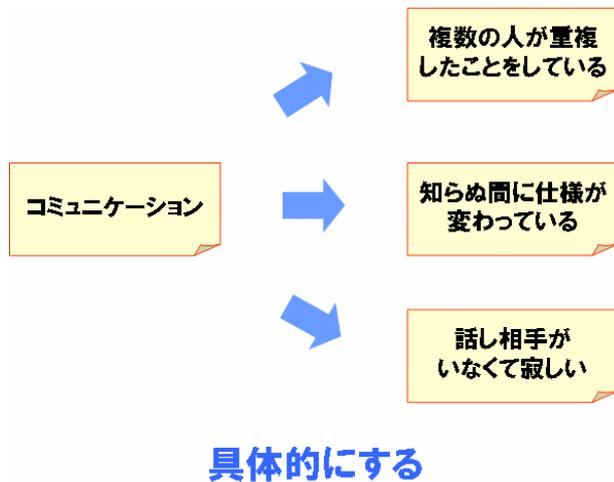


図 4 Keep&Change のポイント

意見が貼り出されていくと、重複や類似したものが見つかるようになります。それらは、グルーピングして名前を付けてもらいます。

◆ 投票

続いて、改善検討を優先する対象を 3 つ乃至 4 つ選びます。投票で決めますが、投票は挙手ではなく、ドットシール(小さな丸いシール)を使います。

やり方は、次の通りです。

- 全員にドットシールを 7 枚ずつ配る
- Keep に貼られた付箋紙から、最も重要と思われるものを 1 つ選び、ドットシールを貼る(グルーピングして名前が付けられたものは、その名前に貼る)
- Change に貼られた付箋紙のうち、プロジェクトに重大な影響を及ぼすと思われるものを 3 つ選び、ドットシールを重大度の高いものから、それぞれ 3 枚、2 枚、1 枚貼る(グルーピングして名前が付けられたものは、その名前に貼る)

プロジェクトに重大な影響を与える項目はどれですか？

シールを1枚、「続けたい」に貼って下さい

シールを6枚、「変えたい」に貼って下さい



図 5 投票

投票は 7 分間で行います。

ここまでが認識の共有で、個人の思いと改善対象をチームで共有できたら、続いて改善策を検討します。

改善策の検討は、次回に紹介します。

◆◆◆◆ 編集部より ◆◆◆◆

年が明けて最初のGSLetterNeoをお届けします。本号でVol.66となり、5年半継続したことになります。わずか2ページの紙面ですが、今後も有益な情報を提供できるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

GSLetterNeo Vol. 66
2014年1月20日発行
発行者●株式会社SRA 産業第1事業部
編集者●土屋正人、柳田雅子

バックナンバーを公開しています●<http://www.sra.co.jp/gsletter>
ご感想・お問い合わせはこちらへお願いします●gsneo@sra.co.jp

夢を。



株式会社SRA

〒171-8513 東京都豊島区南池袋2-32-8

夢を。Yawaraka Innovation
やわらかいのバージョン